

選ばれて60年! JAF入会3つのメリット

メリット① 「車」ではなく「人」にかかるサービスだから適用範囲が広い!

JAFのロードサービスの最大の特徴は、「車」ではなく「人」にかかることです。たとえば、友人の車や会社の車、レンタカー、さらにはバイクや原付でもサービスを受けることができます。また、自分が運転していないくても、同乗しているだけでサービスを受けることができます。

※旅客として乗車している場合は除外します。
※法人会員は車両を限定します(その車両であれば運転者がどなたであっても会員扱いとなります)。



メリット② 出動件数約227万件*! 専任隊員による高水準なサービス

自動車保険に付帯するロードサービスは整備工場などの事業者へ委託されていますが、JAFでは専門の訓練を受けたプロの隊員が常にスタンバイしており、全国で統一された高水準のサービスを提供しています。

また、危険を伴う高速道路上での救援作業では、救援車両と後方警戒車両の2台を使用して現場の安全を確保しています。

*2023年4月~2024年3月集計



メリット③ 保険適用外のトラブルにも利用回数制限なしで対応!

JAFは、事故や故障以外でも、保険ではカバーしきれない多くのトラブルに対応しています。たとえば、「パンクの応急修理」「雪道でのスタック」「タイヤチェーンの取付け・取外し」「自然災害に起因した事故・故障」「異音・異臭」などです。

また、車のトラブルをビデオ通話で解決する「ビデオアドバイザリーロードサービス」や「タイヤ貸し出しサービス」も提供しています。

保険+JAFでさらに安心!

JAFと提携している保険会社へ加入している方(これから加入される方も)は、通常の会員サービスに加えて特別な優遇サービスが適用され、とてもお得です。

詳しくはJAFのウェブサイトをご確認ください。



パソコン・スマートフォンから
<https://jaf.or.jp>

Q JAF損保



パンク応急修理機材

JAFの救援車両には、パンクしたタイヤを外側から応急修理できる機材が搭載されています。そのため、お客様の車にある応急修理キットは使用しません。スペアタイヤがない車でも対応可能です。

ほかにも会員ならではの特典がいっぱい!

JAFには、暮らしを彩る特典が盛りだくさん! JAF会員証を提示したりクーポンを利用することで、ガソリンスタンド、飲食店、ショッピングなど、さまざまなジャンルの会員優待施設をお得にご利用いただけます。



おすすめの会員優待施設はこちら!

JAFは24時間365日 全国どこへでも駆けつけます!

JAFの主なロードサービス

バッテリー上がり

昼間、一般道での
応急始動作業

会員なら無料

入会していない場合 21,700円

パンク

夜間、一般道での
スペアタイヤとの交換作業

会員なら 1本無料

入会していない場合 25,630円

燃料切れ

昼間、高速道での燃料切れ給油作業
(PA、SA以外)

会員なら燃料代のみ

入会していない場合 32,610円
※サービスカー送付料・燃料代別途

キー閉じこみ

夜間、一般道での
ドア開放作業

会員なら無料

入会していない場合 25,630円

故障車けん引

昼間、一般道での
故障車けん引(20km(四輪吊上))

会員なら 20km まで無料

入会していない場合 50,300円

落輪

夜間、一般道での引き出し作業
(道路とほぼ平行にタイヤ1輪が落輪した場合)

会員なら無料

入会していない場合 24,430円~

雪道・泥道でのスタック

昼間、一般道での引き出し作業
(簡易的な作業)

会員なら無料

入会していない場合 21,700円~

異音・異臭

昼間、一般道での
点検作業

会員なら無料

入会していない場合 18,100円

ロードサービス 対象車種

車両重量3,000kg以下かつ最大積載量2,000kg以下の自動車(ナンバー付の電動キックボード・ミニカーを含む)、バイクが対象です。いずれも大型特殊自動車および小型特殊自動車(ロードローラー・トラクター)は、除きます。
●キーの閉じ込み、燃料切れの救援作業に限り、車両重量3,000kgを超えている自動車も対象とします。●作業条件により、対象車種でもお断り場合があります。
●ロードサービス対象車種であっても、会員が旅客として乗車している車両は、会員料金の対象となりません。●法人会員に登録できる車両は、裏面の「会員の種類(法人会員)」をご覧ください。●JAFロードサービスは利用約款に基づき実施させていただきます。利用約款はJAFウェブサイトをご覧ください。

くるま以外の毎日の暮らしも、JAFがサポート!

条件などの詳細はこちら



※各種サービス内容は予告なく変更・終了する場合がございます。予めご了承ください。
※各種サービスご加入には諸条件等がございます。詳細はWEBページよりご確認ください。



JAF会員向けのでんきサービス!



未加入の方でも有料でご利用いただけます! 車・バイクの故障、トラブルなどロードサービスに関するお問合せ

JAFロードサービス救援コール [24時間・年中無休]

ナビダイヤル 0570-00-8139 [全国共通]
または 短縮ダイヤル #8139

各種お手続き、会員優待などロードサービス以外のお問合せ
JAF 総合案内 サービスセンター 0570-00-2811 [全国共通]
9:00~17:30 年末年始休業
※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願ひ申し上げます。

2025年1月現在の情報です。

詳しくはこちらを開いてご確認ください!